

## **TERMOS DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

A Tecnol Sistemas de Automação S.A. (“Tecnol” ou “nós”) tem como propósito contribuir para que pessoas e empresas possam investir em soluções e realizar seus objetivos, de forma transparente, responsável e ética.

Sendo assim, a Tecnol apresenta seu Termo de Uso e Política de Privacidade para que os nossos usuários e titulares de dados pessoais compreendam facilmente as condições para uso do nosso Site e Sistemas, e a forma como coletamos e usamos suas informações em nossas atividades.

Em caso de dúvidas, gentileza entrar em contato conosco pelos canais de atendimento constantes em nosso site.

## **ÍNDICE**

Termos de Uso

1. Atualização dos Termos de Uso
2. Termos e condições de uso específicos
3. Acesso a conteúdo restrito
4. Conteúdos enviados por Usuários
5. Links para sites e sistemas de terceiros
6. Como nossos Sites e sistemas não devem ser utilizados
7. Responsabilidades
8. Propriedade Intelectual
9. Suspensão de acesso
10. Legislação aplicável

## **TERMOS DE USO**

Estes Termos de Uso são aplicáveis a todos os sites e sistemas da Tecnol e a todos que os acessam.

Ao acessar os Sites e sistemas, o usuário expressamente aceita e concorda com as disposições deste Termo de Uso para todos os sites e sistemas da Tecnol. Devido a isso, o usuário deve ler atentamente este Termo de Uso antes de usar os nossos sites e sistemas. Caso o usuário não concorde com os Termos de Uso, o usuário não deverá usar os nossos sites e sistemas.

### **1. Atualização dos Termos de Uso**

O Termo de Uso, assim como os Conteúdos e as Funcionalidades dos nossos canais, poderão ser atualizados a qualquer momento por razões legais, pelo uso de novas tecnologias e funcionalidades ou sempre que a Tecnol entender que as alterações são necessárias. Ao continuar a acessar nossos sites e sistemas após as alterações que serão publicadas nos sites e sistemas, o usuário concorda, desde já, com as alterações.

### **2. Termos e Condições de Uso Específicos**

Além deste Termo de Uso e da Política de Privacidade, alguns sites e sistemas da Tecnol poderão ter serviços e funcionalidades específicos e termos e condições próprios ou adicionais para a sua utilização. Neste caso, os termos adicionais estarão disponíveis nos referidos sites e sistemas e serão aplicáveis se o usuário utilizar tais serviços e funcionalidades.

### 3. Acesso a Conteúdo Restrito

Nossos sites e sistemas possuem área de conteúdo aberto e conteúdo restrito. Para ter acesso ao conteúdo restrito, é necessário que o usuário faça um cadastro e forneça informações pessoais para a criação de login e senha, sendo responsável pela veracidade das informações.

Como meus dados de cadastro são utilizados?

O usuário pode conferir os Dados Pessoais coletados e como são usados em nossa Política de Privacidade.

Posso compartilhar meu login, senha e Dispositivo de Segurança com terceiros?

Somente o usuário pode utilizar o seu login, senha e/ou token, sendo assim proibido o compartilhamento com terceiros. Note que o seu acesso é pessoal e intransferível, e o usuário é inteiramente responsável pela guarda, sigilo e bom uso do seu login, senha e/ou token.

Posso utilizar os sensores de autenticação e reconhecimento do Touch ID, Face ID e Fingerprint para fazer login nos Sistemas da Tecnol?

Estas funcionalidades estão disponíveis dependendo do dispositivo do usuário e da versão do sistema operacional de seu dispositivo. Por meio delas, o usuário poderá acessar sua conta digitando seus dados de acesso e utilizar a impressão digital ou o reconhecimento facial, ao invés de digitar a sua senha eletrônica, desde que uma dessas funcionalidades esteja cadastrada e ativada no sistema operacional de seu dispositivo. Esses recursos não substituirão a senha ou o dispositivo de segurança na utilização de outras funções dos sistemas.

Lembre-se de que qualquer pessoa que tiver acesso com Touch ID, Face ID ou Fingerprint (impressão digital) cadastrados para uso do dispositivo do usuário poderá ter acesso aos sistemas da Tecnol. O usuário é responsável pela impressão digital e/ou face cadastrada em seu celular ou dispositivo, inclusive por habilitar ou desabilitar essa função para acessar os sistemas da Tecnol.

Posso desativar as funções de Touch ID, Face ID e Fingerprint para logar nos Sistemas?

Sim. É possível desabilitar o acesso com o Touch ID, Face ID e Fingerprint nas configurações do sistema operacional do seu celular ou dispositivo.

A Tecnol não possui acesso às informações de impressão digital ou de reconhecimento facial cadastradas no celular ou dispositivo dos usuários, mesmo para acesso aos sistemas da Tecnol, pois essas informações são mantidas apenas pelas empresas desenvolvedoras dos sistemas operacionais dos dispositivos dos usuários, de acordo com os termos de uso e as políticas de privacidade de cada empresa.

### 4. CONTEÚDOS ENVIADOS POR USUÁRIOS

Nossos sites e sistemas podem permitir que os usuários enviem conteúdos como comentários, imagens, mensagens, fotos etc. Para estes casos, os conteúdos enviados e a identificação do seu perfil, se houver, poderão ser visualizados por outros usuários, atendendo sempre às normas de sigilo e segurança da informação.

Também é possível que o usuário envie, além dos conteúdos mencionados acima, documentos, dados, comentários e outras mensagens para fins de cadastro, atendimento, uso de serviços disponíveis nos sites e sistemas ou outras finalidades. Nesses casos, os conteúdos enviados não ficarão disponíveis em áreas de conteúdo aberto dos sites e sistemas da Tecnol, sendo que os dados pessoais serão tratados nos termos da Lei Nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD).

Lembramos que, em qualquer dos casos, os dados e conteúdos enviados serão de responsabilidade de quem os enviou.

## 5. LINKS PARA SITES E SISTEMAS DE TERCEIROS

Nossos sites e sistemas podem conter links para sites e sistemas de terceiros, de forma que o usuário estará sujeito a outros termos de uso e a outras políticas de privacidade dentro dos sites e sistemas de terceiros. Nossos Termos de Uso e Política de Privacidade não são válidos nos sites e sistemas de terceiros. A existência desses links não significa nenhuma relação de endosso ou de patrocínio entre a Tecnol e esses terceiros, sendo que a Tecnol não tem nenhuma responsabilidade com relação a tais terceiros.

## 6. COMO NOSSOS SITES E SISTEMAS NÃO DEVEM SER UTILIZADOS

Fique atento às seguintes práticas que vão contra as nossas condições de uso:

- Praticar qualquer ato ilícito, violar direitos da Tecnol ou de terceiros e violar a legislação vigente;
- Upload, envio ou transmissão de qualquer conteúdo erótico, pornográfico, obsceno, calunioso, difamatório, de violência física ou moral, com apologia ao crime, terrorismo, uso de drogas, consumo de bebidas alcoólicas ou produtos para fumo, bem como que promova ou incite o ódio, atividades ilegais, o preconceito ou qualquer outra forma de discriminação por qualquer motivo;
- Usar qualquer sistema/aplicação automatizada para realizar consultas, acessos ou qualquer outra operação massificada, para qualquer finalidade, sem autorização da Tecnol;
- Praticar atos que prejudiquem qualquer site, sistema ou equipamento da Tecnol e de outros usuários e terceiros, incluindo por meio de vírus, trojans, malware, worm, bot, backdoor, spyware, rootkit, ou qualquer outro meio com fins maliciosos, prejudiciais, indevidos ou ilegais.

## 7. RESPONSABILIDADES

O Usuário é responsável:

- por todas as suas ações ou omissões realizadas nos nossos sites e sistemas;
- pelos conteúdos que o usuário enviou e/ou transmitiu nos sites e sistemas; e
- pela reparação de danos causados à Tecnol, terceiros ou outros usuários, a partir do seu acesso e uso dos nossos sites e sistemas.

Desta forma, não nos responsabilizamos pelos itens citados acima e, também, por indisponibilidades e falhas técnicas dos nossos sites e sistemas.

Ressalta-se que conteúdos enviados e/ou transmitidos por usuários e/ou terceiros não representam a opinião ou a visão da Tecnol.

## 8. PROPRIEDADE INTELECTUAL

Os seguintes itens pertencem à Tecnol e somente podem ser usados com sua prévia e expressa autorização:

- todos os softwares, sistemas ou funcionalidades criados, produzidos ou contratados pela Tecnol para os sites e sistemas, assim como sua identidade visual e conteúdo;
- o nome da empresa, marcas, patentes, nomes de domínio, slogans, propagandas ou qualquer sinal utilizado para distinguir propriedade ou ativo da Tecnol, inseridos nos sites, sistemas e redes sociais.
- os conteúdos enviados ou transmitidos pelos usuários, por meio de nossos sites ou sistemas, autorizam a Tecnol a utilizar, desde já, os direitos intelectuais sobre eles em caráter irrevogável, observando o previsto no item 4 deste Termo de Uso, bem como o disposto na Lei Nº 13.709/2018, Lei Nº 9.279/96, Lei Nº 9.610/98 e Lei Nº 9.609/98.

- O usuário garante, desde já, que os conteúdos enviados por si não infringem direitos de terceiros.

#### 9. SUSPENSÃO DE ACESSO

A qualquer momento, sem aviso prévio ou posterior, a Tecnol poderá suspender, cancelar ou interromper o acesso aos nossos sites e sistemas, inclusive a este Termo, respeitados os contratos vigentes, o Plano de Contingenciamento de Incidentes de Segurança de Dados e o Plano de Gerenciamento de Riscos da Tecnol, salvaguardados os direitos e a proteção de dados pessoais, constantes na Lei Nº 13.709/2018 (LGPD).

#### 10. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

A legislação brasileira é aplicável a estes Termos de Uso e Política de Privacidade, em especial a Lei Nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD), a Lei 10.406/2002 (Código Civil), a Lei Nº 9.279/96 (Lei de Propriedade Industrial), a Lei Nº 9.610/98 (Lei de Direitos Autorais) e a Lei Nº 9.609/98 (Lei do Software).