



**TERMOS DE
USO E
POLÍTICA DE
PRIVACIDADE**

SUMÁRIO

1. OBJETIVO	4
2. ESCOPO/APLICABILIDADE.....	4
3. GLOSSÁRIO.....	5
4. TERMOS DE USO	6
4.1. ATUALIZAÇÃO DOS TERMOS DE USO	6
4.2. TERMOS E CONDIÇÕES DE USO ESPECÍFICOS.....	6
4.3. ACESSOS A CONTEÚDO RESTRITO.....	6
4.3.1. COMO MEUS DADOS DE CADASTRO SÃO UTILIZADOS?	7
4.3.2. POSSO COMPARTILHAR MEU LOGIN, SENHA E DISPOSITIVO DE SEGURANÇA COM TERCEIROS?.....	7
4.3.3. POSSO UTILIZAR OS SENSORES DE AUTENTICAÇÃO E RECONHECIMENTO DO TOUCH ID, FACE ID E FINGERPRINT PARA FAZER LOGIN NOS SISTEMAS DA TECNOL?	7
4.4. CONTEÚDOS ENVIADOS POR USUÁRIOS.....	8
4.5. LINKS PARA SITES E SISTEMAS DE TERCEIROS.....	8
4.6. COMO NOSSOS SITES E SISTEMAS NÃO DEVEM SER UTILIZADOS.....	9
4.7. RESPONSABILIDADES	9
4.8. PROPRIEDADE INTELECTUAL	10
4.9. SUSPENSÃO DE ACESSO.....	10
4.10. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL.....	11
5. POLÍTICA DE PRIVACIDADE	12
5.1. ATUALIZAÇÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE	13
5.2. QUEM É A TECNOL?	13
5.3. QUE TIPOS DE DADOS PESSOAIS A TECNOL TRATA?.....	14
5.4. QUE TIPOS DE DADOS PESSOAIS A TECNOL TRATA?.....	15
5.5. PARA QUE A TECNOL USA E TRATA OS SEUS DADOS PESSOAIS?	18
5.6. AS INFORMAÇÕES PODEM SER COMPARTILHADAS? COM QUEM A TECNOL PODE COMPARTILHAR OS DADOS PESSOAIS?	22
5.7. SOBRE OS COOKIES.....	24
5.7.1. O QUE SÃO COOKIES?.....	24
5.7.2. TIPOS DE COOKIES E SUAS FINALIDADES:	25
5.7.3. O USUÁRIO PODE DESATIVAR OS COOKIES E AS OUTRAS FORMAS DE COLETA DE INFORMAÇÕES?	25
5.8. A TECNOL PODE TRANSFERIR DADOS PESSOAIS INTERNACIONALMENTE?.....	26
5.9. POR QUANTO TEMPO A TECNOL PODE ARMAZENAR OS DADOS PESSOAIS?.....	27
5.10. QUAIS OS PADRÕES DE SEGURANÇA DE DADOS PESSOAIS ADOTADOS PELA TECNOL?	28

5.11. COMO FALAR COM A TECNOL E EXERCER SEUS DIREITOS COMO TITULAR DE DADOS?.....	29
5.12. ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS.....	31
5.13. O QUE ACONTECE SE ESTA POLÍTICA FOR ALTERADA?	31
6. CONTROLE DE VERSÕES E APROVAÇÕES.....	33
6.1. HISTÓRICO DE VERSÕES.....	33

1. OBJETIVO

A TECNOL Sistemas de Automação S.A. ("TECNOL" ou "nós") tem como propósito contribuir para que pessoas e empresas possam investir em soluções e realizar seus objetivos, de forma transparente, responsável e ética.

Sendo assim, a TECNOL apresenta seu Termo de Uso e Política de Privacidade para que os nossos usuários e titulares de dados pessoais compreendam facilmente as condições para uso do nosso Site e Sistemas, e a forma como coletamos e usamos suas informações em nossas atividades.

Em caso de dúvidas, gentileza entrar em contato conosco pelos canais de atendimento constantes em nosso site.

2. ESCOPO/APLICABILIDADE

Aplicável a todos os nossos usuários e titulares de dados pessoais compreendam facilmente as condições para uso do nosso Site e Sistemas, e a forma como coletamos e usamos suas informações em nossas atividades.

3. GLOSSÁRIO

Os termos abaixo são usados nos nossos Termos de Uso e Política de Privacidade.

- Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao Tratamento de Dados Pessoais.
- Dado Pessoal:** informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.
- Dado Pessoal Sensível:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
- Endereço de Protocolo de Internet (Endereço IP):** código atribuído a um terminal de uma rede para permitir sua identificação, definido segundo parâmetros internacionais.
- Sites e sistemas:** sites e sistemas da TECNOL que podem ser acessados por Usuários.
- Titular de Dados Pessoais:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.
- Tratamento:** toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
- Usuários:** todas as pessoas que visitarem e acessarem os Sites e sistemas. Também podemos nos referir ao Usuário e ao Titular de Dados Pessoais como “o usuário”.

4. TERMOS DE USO

Estes Termos de Uso são aplicáveis a todos os sites e sistemas da TECNOL e a todos que os acessam.

Ao acessar os Sites e sistemas, o usuário expressamente aceita e concorda com as disposições deste Termo de Uso para todos os sites e sistemas da TECNOL. Devido a isso, o usuário deve ler atentamente este Termo de Uso antes de usar os nossos sites e sistemas. Caso o usuário não concorde com os Termos de Uso, o usuário não deverá usar os nossos sites e sistemas.

4.1. ATUALIZAÇÃO DOS TERMOS DE USO

O Termo de Uso, assim como os Conteúdos e as Funcionalidades dos nossos canais, poderão ser atualizados a qualquer momento por razões legais, pelo uso de novas tecnologias e funcionalidades ou sempre que a TECNOL entender que as alterações são necessárias. Ao continuar a acessar nossos sites e sistemas após as alterações que serão publicadas nos sites e sistemas, o usuário concorda, desde já, com as alterações.

4.2. TERMOS E CONDIÇÕES DE USO ESPECÍFICOS

Além deste Termo de Uso e da Política de Privacidade, alguns sites e sistemas da TECNOL poderão ter serviços e funcionalidades específicos e termos e condições próprios ou adicionais para a sua utilização. Neste caso, os termos adicionais estarão disponíveis nos referidos sites e sistemas e serão aplicáveis se o usuário utilizar tais serviços e funcionalidades.

4.3. ACESSOS A CONTEÚDO RESTRITO

Nossos sites e sistemas possuem área de conteúdo aberto e conteúdo restrito. Para ter acesso ao conteúdo restrito, é necessário que o usuário faça um cadastro e forneça informações pessoais para a criação de login e senha, sendo responsável pela veracidade das informações.

4.3.1. COMO MEUS DADOS DE CADASTRO SÃO UTILIZADOS?

O usuário pode conferir os Dados Pessoais coletados e como são usados em nossa Política de Privacidade.

4.3.2. POSSO COMPARTILHAR MEU LOGIN, SENHA E DISPOSITIVO DE SEGURANÇA COM TERCEIROS?

Somente o usuário pode utilizar o seu login, senha e/ou token, sendo assim proibido o compartilhamento com terceiros. Note que o seu acesso é pessoal e intransferível, e o usuário é inteiramente responsável pela guarda, sigilo e bom uso do seu login, senha e/ou token.

4.3.3. POSSO UTILIZAR OS SENSORES DE AUTENTICAÇÃO E RECONHECIMENTO DO TOUCH ID, FACE ID E FINGERPRINT PARA FAZER LOGIN NOS SISTEMAS DA TECNOL?

Estas funcionalidades estão disponíveis dependendo do dispositivo do usuário e da versão do sistema operacional de seu dispositivo. Por meio delas, o usuário poderá acessar sua conta digitando seus dados de acesso e utilizar a impressão digital ou o reconhecimento facial, ao invés de digitar a sua senha eletrônica, desde que uma dessas funcionalidades esteja cadastrada e ativada no sistema operacional de seu dispositivo. Esses recursos não substituirão a senha ou o dispositivo de segurança na utilização de outras funções dos sistemas.

Lembre-se de que qualquer pessoa que tiver acesso com Touch ID, Face ID ou Fingerprint (impressão digital) cadastrados para uso do dispositivo do usuário poderá ter acesso aos sistemas da TECNOL. O usuário é responsável pela impressão digital e/ou face cadastrada em seu celular ou dispositivo, inclusive por habilitar ou desabilitar essa função para acessar os sistemas da TECNOL.

4.3.4. POSSO DESATIVAR AS FUNÇÕES DE TOUCH ID, FACE ID E FINGERPRINT PARA ACESSAR OS SISTEMAS?

Sim. É possível desabilitar o acesso com o Touch ID, Face ID e Fingerprint nas configurações do sistema operacional do seu celular ou dispositivo.

A TECNOL não possui acesso às informações de impressão digital ou de reconhecimento facial cadastradas no celular ou dispositivo dos usuários, mesmo para acesso aos sistemas da TECNOL, pois essas informações são mantidas apenas pelas empresas desenvolvedoras dos sistemas operacionais dos dispositivos dos usuários, de acordo com os termos de uso e as políticas de privacidade de cada empresa.

4.4. CONTEÚDOS ENVIADOS POR USUÁRIOS

Nossos sites e sistemas podem permitir que os usuários enviem conteúdos como comentários, imagens, mensagens, fotos etc. Para estes casos, os conteúdos enviados e a identificação do seu perfil, se houver, poderão ser visualizados por outros usuários, atendendo sempre às normas de sigilo e segurança da informação.

Também é possível que o usuário envie, além dos conteúdos mencionados acima, documentos, dados, comentários e outras mensagens para fins de cadastro, atendimento, uso de serviços disponíveis nos sites e sistemas ou outras finalidades. Nesses casos, os conteúdos enviados não ficarão disponíveis em áreas de conteúdo aberto dos sites e sistemas da TECNOL, sendo que os dados pessoais serão tratados nos termos da Lei Nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD).

Lembramos que, em qualquer dos casos, os dados e conteúdos enviados serão de responsabilidade de quem os enviou.

4.5. LINKS PARA SITES E SISTEMAS DE TERCEIROS

Nossos sites e sistemas podem conter links para sites e sistemas de terceiros, de forma que o usuário estará sujeito a outros termos de uso e a outras políticas de privacidade dentro dos sites e sistemas de terceiros. Nossos Termos de Uso e Política de Privacidade não são válidos nos sites e sistemas de terceiros. A existência desses links não significa nenhuma relação de endosso ou de patrocínio entre a TECNOL e esses terceiros, sendo que a TECNOL não tem nenhuma responsabilidade com relação a tais terceiros.

4.6. COMO NOSSOS SITES E SISTEMAS NÃO DEVEM SER UTILIZADOS

Fique atento às seguintes práticas que vão contra as nossas condições de uso:

- Praticar qualquer ato ilícito, violar direitos da TECNOL ou de terceiros e violar a legislação vigente;
- Upload, envio ou transmissão de qualquer conteúdo erótico, pornográfico, obsceno, calunioso, difamatório, de violência física ou moral, com apologia ao crime, terrorismo, uso de drogas, consumo de bebidas alcoólicas ou produtos para fumo, bem como que promova ou incite o ódio, atividades ilegais, o preconceito ou qualquer outra forma de discriminação por qualquer motivo;
- Usar qualquer sistema/aplicação automatizada para realizar consultas, acessos ou qualquer outra operação massificada, para qualquer finalidade, sem autorização da TECNOL;
- Praticar atos que prejudiquem qualquer site, sistema ou equipamento da TECNOL e de outros usuários e terceiros, incluindo por meio de VÍRUS, TROJANS, MALWARE, WORM, BOT, BACKDOOR, SPYWARE, ROOTKIT, ou qualquer outro meio com fins maliciosos, prejudiciais, indevidos ou ilegais.

4.7. RESPONSABILIDADES

O Usuário é responsável:

- por todas as suas ações ou omissões realizadas nos nossos sites e sistemas;

- ✚ pelos conteúdos que o usuário enviou e/ou transmitiu nos sites e sistemas; e
- ✚ pela reparação de danos causados à TECNOL, terceiros ou outros usuários, a partir do seu acesso e uso dos nossos sites e sistemas.

Desta forma, não nos responsabilizamos pelos itens citados acima e, também, por indisponibilidades e falhas técnicas dos nossos sites e sistemas.

Ressalta-se que conteúdos enviados e/ou transmitidos por usuários e/ou terceiros não representam a opinião ou a visão da TECNOL.

4.8. PROPRIEDADE INTELECTUAL

Os seguintes itens pertencem à TECNOL e somente podem ser usados com sua prévia e expressa autorização:

- ✚ todos os softwares, sistemas ou funcionalidades criadas, produzidos ou contratados pela TECNOL para os sites e sistemas, assim como sua identidade visual e conteúdo;
- ✚ o nome da empresa, marcas, patentes, nomes de domínio, slogans, propagandas ou qualquer sinal utilizado para distinguir propriedade ou ativo da TECNOL, inseridos nos sites, sistemas e redes sociais.
- ✚ os conteúdos enviados ou transmitidos pelos usuários, por meio de nossos sites ou sistemas, autorizam a TECNOL a utilizar, desde já, os direitos intelectuais sobre eles em caráter irrevogável, observando o previsto no item 4 deste Termo de Uso, bem como o disposto na Lei Nº 13.709/2018, Lei Nº 9.279/96, Lei Nº 9.610/98 e Lei Nº 9.609/98.
- ✚ O usuário garante, desde já, que os conteúdos enviados por si não infringem direitos de terceiros.

4.9. SUSPENSÃO DE ACESSO

A qualquer momento, sem aviso prévio ou posterior, a TECNOL poderá suspender, cancelar ou interromper o acesso aos nossos sites e sistemas, inclusive a este Termo, respeitados os contratos vigentes, o Plano de Contingenciamento de Incidentes de Segurança de Dados e o Plano de

Gerenciamento de Riscos da TECNOL, salvaguardados os direitos e a proteção de dados pessoais, constantes na Lei N° 13.709/2018 (LGPD).

4.10. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

A legislação brasileira é aplicável a estes Termos de Uso e Política de Privacidade, em especial a Lei N° 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD), a Lei 10.406/2002 (Código Civil), a Lei N° 9.279/96 (Lei de Propriedade Industrial), a Lei N° 9.610/98 (Lei de Direitos Autorais) e a Lei N° 9.609/98 (Lei do Software).






5. POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Política de Privacidade (“Política”) indica como os dados pessoais dos usuários são tratados em nossos sites e sistemas, em razão do uso dos nossos Serviços de registro de garantias de financiamentos de veículos e imóveis referentes ao(s) contrato(s) firmado(s) pelas Instituições Financeiras, Notários e demais empresas com seus respectivos clientes. Os usuários de nossos sites e sistemas são cientificados do tratamento de seus dados pessoais por meio desta Política, e os usuários que utilizam os Serviços de nossos Clientes, em observância ao princípio da transparência, são cientificados do tratamento de seus dados pessoais por terceiros, parceiros e prestadores de serviços, sendo indispensável à TECNOL SISTEMAS DE AUTOMAÇÃO S.A. – TECNOL, para fornecer os Serviços adequadamente, realizá-lo da forma aqui descrita.

A privacidade, a proteção de dados pessoais e o seu tratamento de forma transparente, ética, segura e responsável são valores essenciais para a TECNOL.

Esta Política de Privacidade (ou apenas “Política”) explica como a TECNOL, na qualidade de Operadora e Controladora de Dados Pessoais, coleta, usa, compartilha e trata informações e dados pessoais de pessoas físicas, inclusive de clientes e de terceiros, para o desempenho de suas atividades, incluindo pelos sites e sistemas da TECNOL. Aqui o usuário também encontra informações sobre os seus direitos em relação aos seus dados pessoais, de acordo com a LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/18), e demais legislações aplicáveis.

Dividimos esta Política nos seguintes termos:

-  Atualização da Política de Privacidade.
-  Quem é a TECNOL?
-  Que tipos de dados pessoais a TECNOL trata?
-  Quais informações a TECNOL utiliza e como coleta dados pessoais dos usuários?
-  Para que a TECNOL usa e trata os seus dados pessoais?

- As informações podem ser compartilhadas? Com quem a TECNOL pode compartilhar dados pessoais?
- Sobre os Cookies
- Transferência internacional de dados
- Por quanto tempo os dados pessoais são armazenados?
- Quais os padrões de segurança de dados pessoais adotados pela TECNOL?
- Como falar com a TECNOL e exercer seus direitos como titular de dados?
- Encarregado de Proteção de Dados
- O que acontece se esta Política for alterada?

5.1. ATUALIZAÇÃO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Sempre que a TECNOL entender necessário, a Política de Privacidade poderá sofrer alterações que serão publicadas em nossos sites e sistemas. Essas alterações serão válidas, eficazes e vinculantes após a nova versão ser divulgada nos nossos Sites e sistemas ou serem comunicadas de qualquer outra forma a o usuário.

5.2. QUEM É A TECNOL?

A TECNOL é uma empresa de tecnologia especializada na atuação no mercado de registro de garantias de financiamentos de veículos e imóveis, pautada sempre pela segurança, inovação e eficiência, desenvolvendo soluções inteligentes e automatizadas para garantir a segurança e agilidade que o mercado financeiro exige.

Nesse contexto, nos financiamentos com garantia de veículos e/ou imóveis realizados pelos clientes das Instituições Financeiras, Notários e demais empresas que são nossos Clientes, nós atuamos como Operador de dados pessoais. Somos responsáveis por providenciar o registro da garantia ofertada no financiamento junto aos competentes Departamentos de Trânsito, se veículo, e/ou Cartórios de Registro de Imóveis, se imóvel.



Para prestar nossos Serviços, a TECNOL trata os dados pessoais dos usuários de acordo com as instruções legítimas dos nossos Clientes, e com as exigências específicas de cada um dos Departamentos de Trânsito, quando a garantia for veículo, e/ou dos Cartórios de Registro de Imóveis, quando a garantia for imóvel, tudo de acordo com esta Política e com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei Nº 13.709/2018 – LGPD) vigente.


Esta Política se refere unicamente aos Serviços prestados pela TECNOL. Os produtos e serviços que o usuário adquirir de nossos Clientes estão sujeitos aos seus próprios termos de uso e políticas de privacidade, determinados por eles.

A TECNOL também trata os dados pessoais do usuário master e demais usuários por este autorizados (todos funcionários, prestadores ou parceiros dos nossos clientes), exclusivamente no que se refere a coleta, produção, recepção, classificação, armazenamento, utilização e acesso ao sistema da TECNOL, atuando, neste caso, como Controlador.

5.3. QUE TIPOS DE DADOS PESSOAIS A TECNOL TRATA?

Alguns dados que a TECNOL utiliza para poder prestar Serviços podem ser considerados dados pessoais – isso é, informações relacionadas ao usuário que, individualmente ou em conjunto, podem identificá-lo. A TECNOL pode utilizar os seguintes dados:

-  **Dados de Identidade:** incluem informações sobre a identidade do usuário, como nome completo, número de identificação fiscal (CPF), número de registro geral (RG), naturalidade, nacionalidade, estado civil, profissão, data de nascimento, filiação, endereço, e-mail, assinatura, número de telefone e número de identificação fiscal (CPF) do cônjuge, se for o caso;
-  **Dados Financeiros:** incluem todas as informações do financiamento efetuado pelo Cliente da Instituição Financeira (usuário) - inclusive a imagem do instrumento contratual, informações bancárias e informações da garantia ofertada para estabelecer o relacionamento com os nossos Clientes;

-  Dados Biométricos: incluem informações como fotocópia de documentos pessoais com foto e assinatura.

5.4. QUE TIPOS DE DADOS PESSOAIS A TECNOL TRATA?

A TECNOL trata os Dados Pessoais de quem é ou foi seu Cliente, ou do Cliente de seu Cliente, ou de terceira pessoa teve algum relacionamento com a TECNOL, ou seu representante, procurador, empregado, ou de sócio de seus clientes, de empresa ou entidade com a qual a TECNOL se relaciona, relacionou ou realizou alguma transação, ou com os clientes destes ou, ainda, pessoas com as quais a TECNOL pretende se relacionar, bem como outros titulares de Dados Pessoais (denominados “usuários”).

Os Dados Pessoais que a TECNOL trata variam de acordo as finalidades de uso, inclusive as indicadas nessa Política, e com as atividades que realiza. Esses Dados Pessoais incluem dados cadastrais, financeiros e transacionais, tais como:

Dados cadastrais: nome, data de nascimento, sexo, RG, CPF e/ou outros documentos de identificação, tais como carteira de habilitação, foto, data de nascimento, endereço residencial e comercial, telefones residencial, comercial e celular, e-mail, profissão, ocupação, estado civil, nacionalidade, naturalidade, PEP – pessoa politicamente exposta, dentre outros.

Dados Pessoais Sensíveis: dados biométricos, inclusive facial e/ou digital ou outros dados pessoais sensíveis, de acordo com a legislação aplicável.

Dados financeiros e transacionais: informações sobre operações e transações bancárias, financeiras e de pagamento, produtos e serviços contratados junto às Instituições Financeiras (que são clientes da TECNOL) ou que se pretenda contratar e sua utilização (inclusive produtos financeiros, bancários, de crédito, financiamento, seguro, consórcio, dentre outros).

Dados sobre terceiros: filiação, representantes, representados, garantidor, contrapartes, procuradores, colaboradores, sócios ou beneficiários de produtos e serviços, como exemplo, de Seguros.

Informações sobre seus dispositivos: tais como ID e informações técnicas, sistema operacional, conexão (tais como data, hora e Endereço IP, rede utilizada), identificação e uso do dispositivo etc. Também pode coletar, se o usuário autorizar pelos sistemas, sua geolocalização, para prevenção à fraude e segurança, proteção do crédito, indicar dependências próximas e, excepcionalmente, ofertar futuramente produtos e serviços ao usuário.

Informações que a TECNOL acessa para entregar ao usuário uma funcionalidade: caso o usuário autorize, bem como para possibilitar determinadas funcionalidades dos sites e sistemas da TECNOL, como o tratamento de dados, de imagens dos usuários e dos contatos.

Informações sobre hábitos de navegação: páginas e funcionalidades acessadas nos sites e sistemas da TECNOL, quantidade de cliques, páginas e sistemas que originaram o acesso aos nossos sites e sistemas (por exemplo, se o usuário acessar um site que possuir um link para os nossos sites e sistemas, ou se o usuário acessar páginas de terceiros a partir de links nos nossos sites e sistemas).

Dados de mídias e plataformas sociais: interações que o usuário possa ter com as redes sociais da TECNOL, tais como Facebook, Instagram e LinkedIn.

Dados relacionados à situação financeira: a TECNOL pode acessar os dados sobre a situação financeira do usuário e dados do cadastro pessoal em Instituição Financeira, fornecidos pelos nossos clientes, de acordo com a legislação aplicável.

Os dados podem ser fornecidos diretamente pelo usuário, serem coletados em decorrência da prestação de serviços ou fornecimento de produtos pela TECNOL ao usuário (ou ao cliente relacionado ao usuário), ou podem ser fornecidos por fontes externas legítimas, por parceiros estratégicos, corretoras, fornecedores, prestadores de serviços, instituições do sistema financeiro, órgãos públicos, correspondentes e empresas ou órgãos com os quais a TECNOL ou o usuário possuam vínculo, ou algum tipo de relação direta ou indireta. Também pode obter Dados Pessoais e outras informações de fontes públicas e/ou acessíveis publicamente, como Internet, meios de comunicação, mídias sociais e registros públicos e de outras fontes, conforme permitido na legislação aplicável, tais como:

- ▮ Dados fornecidos pelo usuário, por exemplo, no preenchimento de cadastros, formulários, propostas, simulações, adesões, contratações, acessos, procura ou manifestação de interesse em produtos, serviços ou registro de veículos e/ou imóveis.
- ▮ Dados gerados sobre o usuário decorrentes do seu relacionamento com clientes da TECNOL ou com a própria TECNOL, como exemplo, informações sobre contratação e uso de produtos e serviços ou quando o usuário interage com a TECNOL por meio de sites, sistemas, canais ou estabelecimento (local de atendimento) desta.
- ▮ Dados recebidos de terceiros sobre o usuário, mesmo que o usuário não seja cliente da TECNOL, inclusive por empresas ou órgãos com os quais a TECNOL ou o usuário tenham alguma relação, bem como fornecedores e parceiros.

Os Clientes da TECNOL, os colaboradores destes clientes, os Departamentos de Trânsito, os Cartórios de Registro de Imóveis, a B3 S.A. – BRASIL, BOLSA, BALCÃO ("B3") e/ou terceiros, dependendo da modalidade do Serviço contratado pelos Clientes da TECNOL, fornecem à TECNOL os Dados de Identidade, Dados Financeiros e Dados Biométricos ao utilizar os Serviços de registro de garantia da TECNOL.

Além disso, para a segurança do usuário e para melhorar os Serviços da TECNOL, podemos receber dados pessoais sobre o usuário, por meio de

terceiros e/ou de fontes públicas, como empresas que nos apresentam ao usuário, órgãos estatais e prestadores de serviço.

A TECNOL também busca informações sobre os usuários e/ou confirma informações que os usuários ou terceiros nos forneçam, para realização das atividades empresariais pela TECNOL, tal como elaborar e/ou melhorar o cadastro e/ou a experiência dos usuários, prevenir fraudes, bem como para cumprir devidamente as obrigações legais que lhe são impostas.

5.5. PARA QUE A TECNOL USA E TRATA OS SEUS DADOS PESSOAIS?

A TECNOL realiza o tratamento de dados pessoais de acordo com as bases legais previstas na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), para cumprimento de obrigações legais e regulatórias; execução de contrato; proteção do crédito; evitar fraudes; para atender os interesses legítimos da TECNOL, dos nossos clientes, dos usuários e/ou de terceiros; proteção da vida ou da incolumidade física do Titular ou de terceiros; nas situações em que o consentimento do Titular dos Dados Pessoais for coletado, bem como para o exercício regular de direitos.

Os dados pessoais dos usuários são utilizados, em especial, de acordo com as finalidades apresentadas abaixo, com suas respectivas bases legais, que autorizam o seu tratamento:

FINALIDADES	DADOS PESSOAIS	BASE LEGAL
Prestar nossos serviços de registro das garantias ofertadas pelos usuários aos nossos Clientes (Instituições Financeiras, Agentes, Revendedores de veículos, Concessionárias etc.), quando da contratação do financiamento.	Dados de Identidade, Dados Financeiros e Dados Biométricos.	Obrigação legal determinada por Órgãos Públicos e Autarquias para cumprimento dos nossos contratos com nossos clientes, e, também dos nossos clientes com seus clientes.



FINALIDADES	DADOS PESSOAIS	BASE LEGAL
Gerenciar o nosso relacionamento com nossos clientes e usuários, incluindo o atendimento destes por meio dos nossos canais de comunicação e atendimento.	Dados de Identidade, Dados Financeiros e Dados Biométricos.	Obrigação legal determinada por Órgãos Públicos e Autarquias para cumprimento dos nossos contratos com nossos clientes, e, também dos nossos clientes com seus clientes

A maioria dos casos de tratamento de dados pessoais pela TECNOL decorre de lei ou regulação normativa, em função dos contratos que temos com os nossos Clientes e/ou do contrato de financiamento que os usuários possuem com os nossos Clientes, motivo pelo qual o consentimento não é solicitado a estes usuários, e, porventura sendo necessário, será requerido em momento oportuno.

A TECNOL só usará os dados pessoais dos usuários para as finalidades segundo as quais as recebe, a menos que considere que precisará usá-los por outro motivo legítimo e compatível com a finalidade original.









Majoritariamente, a TECNOL trata os dados pessoais dos usuários sem intervenção humana, o que não implica em decisão automatizada. Tal tratamento sem intervenção humana decorre da inteligência das soluções por desenvolvidas pela TECNOL, que privilegiam a eficiência e correção dos nossos Serviços.

Além das finalidades descritas acima, a TECNOL pode tratar Dados Pessoais e outras informações para diversas finalidades relacionadas ao desempenho de nossas atividades, conforme exemplos descritos abaixo:

-  realizar as nossas atividades empresariais, prestar serviços e fornecer produtos aos usuários;
-  realizar e manter o cadastro do usuário atualizado, verificar sua identidade e eventuais outras informações;

- dar cumprimento e realizar ações relacionadas aos contratos firmados, inclusive etapas anteriores e posteriores à contratação;
- realizar atividades como avaliação de propostas de contratação, atendimento nos canais de comunicação da TECNOL e processos operacionais, visando garantir melhor experiência e melhor atendimento dos usuários;
- atender nossos Clientes ou potenciais Clientes, os Clientes dos nossos Clientes, bem como terceiros, inclusive tratando dúvidas, reclamações, sinistros, solicitações e suporte pelos nossos canais de atendimento, possibilitando o contato dos usuários com a TECNOL sempre que necessário, e vice-versa;
- envio de comunicações sobre produtos e serviços contratados pelos usuários, necessários para o cumprimento dos contratos;
- exercício regular de direitos necessários para execução de contratos;
- seleção e contratação de colaboradores da TECNOL;
- entender o perfil dos Clientes da TECNOL ou dos Clientes dos nossos Clientes, visando identificar oportunidades, oferecer ofertas, produtos, serviços, iniciativas e benefícios mais adequados às suas necessidades e perfil, inclusive por meio de e-mail, marketing direto ou outras formas de comunicação, ressaltando-se que o usuário poderá gerenciar os nossos canais, optando pela forma preferencial de recebimento de nossas ofertas, ou optar por não mais recebê-las;
- avaliar comportamentos de navegação e o perfil dos usuários e clientes, inclusive para entender se o usuário chegou até os sites e sistemas por meio de acesso direto, links ou cookies próprios ou de terceiros, por exemplo;
- realizar campanhas de marketing e utilizar tecnologias da informação e soluções de propaganda online, promover eventos, realizar patrocínios e outras atividades e iniciativas;
- realizar pesquisas com o público para melhoria dos nossos produtos, serviços, atendimento e iniciativas.
- Segurança e risco: identificar, prevenir e gerenciar eventuais riscos de segurança, física ou cibernética, sua, da TECNOL ou de terceiros; prevenir fraudes e garantir a segurança, inclusive com utilização de sua biometria (facial, digital ou outra) do usuário, bem como geolocalização, em quaisquer produtos, serviços, sites e sistemas da TECNOL, para processos de identificação e/ou autenticação em sistemas eletrônicos próprios ou de

terceiros, que também podem ser Controladores de Dados Pessoais, inclusive pelo desenvolvimento e/ou uso de ferramentas antifraude;

-  analisar perfil, identificar, gerenciar e tratar potenciais riscos na oferta e contratação de produtos e/ou serviços e nas demais atividades da TECNOL, como os riscos operacionais, riscos reputacionais, riscos de mercado, dentre outros, monitorando esses riscos para cuidar da segurança dos nossos clientes;
-  obter informação e consulta a entidades de proteção ao crédito e cadastro positivo;
-  cumprimento de obrigações legais e regulatórias e de autorregulação, como exemplo: atividades de auditoria interna e Compliance, prevenção aos crimes de lavagem de dinheiro e financiamento ao terrorismo e outros ilícitos, atividades de know your client – KYC e outras atividades de gerenciamento de riscos; reportes à Receita Federal; medidas de prevenção à fraude; prestação de informações ao Banco Central e outros órgãos competentes do Brasil e do exterior; cumprimento de normas federais, estaduais ou municipais; comunicação de operações suspeitas ao Coaf; avaliação de representantes legais e sócios de empresas etc.;
-  cumprir ordens e decisões judiciais, administrativas e arbitrais.
-  proteger os direitos dos usuários, da TECNOL e/ou de terceiros: para o exercício regular de direitos, inclusive em contratos e processos judiciais, extrajudiciais, administrativos ou arbitrais.
-  manter, criar e melhorar as atividades da TECNOL, tais como, analisar, criar e aperfeiçoar os nossos produtos, serviços, atividades, sejam internas ou externas, iniciativas, projetos, recursos e funcionalidades das nossas plataformas, sites e sistemas, inclusive melhorar o acesso dos usuários, a utilização dos sistemas, objetivando fornecer a melhor experiência para os usuários;
-  medir e entender a interação dos usuários (de nossos clientes, dos clientes de nossos clientes, ou de terceiros) com a TECNOL, inclusive em redes sociais e em nossos canais de comunicação, assim como a utilização dos nossos produtos, serviços, atividades, iniciativas, sites e sistemas, bem como a satisfação dos usuários e terceiros, com fito de criar, manter e melhorar os nossos produtos, serviços e nossos canais de atendimento;
-  auxiliar na execução de processos de negócios e gerenciamento interno de atividades da TECNOL, para ajudar a

TECNOL a tomar as melhores decisões sobre nossas operações, negócios, serviços, produtos, atividades e iniciativas;

- auxiliar nas atividades relacionadas à contratação e relacionamento com fornecedores, prestadores de serviços e outros terceiros.
- adequar, avaliar e/ou executar outras situações de tratamento baseadas em finalidades legítimas, tal como apoio e promoção de atividades da TECNOL, para a prestação de serviços que beneficiem os nossos clientes ou clientes dos nossos clientes, ou, ainda, potenciais clientes.

5.6. AS INFORMAÇÕES PODEM SER COMPARTILHADAS? COM QUEM A TECNOL PODE COMPARTILHAR OS DADOS PESSOAIS?

A TECNOL somente compartilha as informações dos usuários quando é necessário ou pertinente, para as finalidades previstas nos contratos com os nossos clientes e pelos motivos explicitados nesta Política de Privacidade, dentro de padrões rígidos de segurança, sempre visando a confidencialidade das suas informações e seguindo as normas de sigilo bancário e demais normas de proteção de dados e da privacidade.

Pelo fato de oferecer Serviços que envolvem o registro de garantias de financiamentos de veículos e imóveis, a TECNOL pode atuar em conjunto com outras empresas para prestá-los adequadamente, o que pode envolver o compartilhamento de dados pessoais dos usuários. Eles são compartilhados com nossos Clientes e com Departamentos de Trânsito e/ou Cartórios de Registro de Imóveis, a depender da garantia ofertada pelo usuário no financiamento junto ao nosso Cliente, e podem ser compartilhados com empresas que, obrigatoriamente, nos garantem o cumprimento de padrões de segurança do mercado, de acordo com as diretrizes da LGPD.

Os dados pessoais dos usuários podem ser compartilhados com órgãos estatais e agências reguladoras, para o cumprimento de obrigações legais

e regulatórias, às quais a TECNOL se submete, em todos os territórios onde a TECNOL presta Serviços.

Ademais, a TECNOL pode compartilhar os dados pessoais dos usuários para proteger os nossos direitos, de Clientes ou de terceiros, bem como para proteger os interesses legítimos dos usuários ou de outra pessoa, para aplicar nossos termos de uso ou outros contratos e para a propositura ou o exercício de defesa em demandas judiciais.

A TECNOL não licencia, vende ou transfere os dados pessoais dos usuários, de forma contrária ao contido nesta Política de Privacidade.

A TECNOL somente compartilha as informações dos usuários quando é necessário ou pertinente, para as finalidades previstas nos contratos com os nossos clientes e nesta Política de Privacidade, dentro de padrões rígidos de segurança, sempre visando a confidencialidade das suas informações e seguindo as normas de sigilo bancário e demais normas de proteção de dados e da privacidade, em consonância com a LGPD.

Exemplos de situações de compartilhamento que podem existir:

- entre as empresas do grupo TECNOL, com fundação ou entidade que tenha qualquer destas empresas como mantenedora ou que seja gerida ou vinculada ao grupo TECNOL, inclusive para o desenvolvimento de nossas atividades, oferta e prestação de serviços e fornecimento de produtos, gerenciamento de riscos, cumprimento de obrigações legais e demais finalidades previstas nessa Política;
- com parceiros estratégicos, inclusive para oferta, contratação e uso de produtos e serviços destes, ou desenvolvidos em conjunto, ou que possam ter um benefício para o usuário;
- com prestadores de serviços, fornecedores, inclusive corretoras de seguros, e correspondentes contratados pela TECNOL para o desenvolvimento de nossas atividades;

- com órgãos reguladores, entidades ou órgãos públicos, instituições do sistema financeiro e terceiros, inclusive para cumprimento e execução de obrigações legais, regulatórias e contratuais e para a proteção e o exercício regular de direitos;
- para cumprimento de requisições, solicitações e decisões de autoridades judiciais, administrativas ou arbitrais;
- para identificação, prevenção e investigação de possíveis infrações ou atos ilícitos (inclusive fraude, lavagem de dinheiro e financiamento ao terrorismo);
- para prevenir riscos, fraudes e garantir a segurança, inclusive com utilização de biometria (facial, digital ou outra) em processos de identificação e/ou autenticação em sistemas eletrônicos próprios ou de terceiros;
- situações em que o compartilhamento seja relevante ou necessário para criação, oferta, manutenção, funcionamento e melhoria dos nossos sites e sistemas, bem como das atividades, das iniciativas e dos produtos e serviços da TECNOL e de parceiros estratégicos;
- para cumprimento da legislação de cadastro, dentre outros;
- compartilhamento de informações anonimizadas, agrupadas, de cookies ou de outras informações ou formas que não possibilitem a identificação pessoal dos Titulares de Dados;
- nos casos de aquisição, fusão ou outras reorganizações societárias;
- situações em que o consentimento do usuário possa ser necessário e, caso seja, a TECNOL solicitará o seu consentimento oportunamente.

5.7. SOBRE OS COOKIES

A TECNOL pode utilizar cookies próprios ou de terceiros em sites e sistemas da TECNOL.

5.7.1. O QUE SÃO COOKIES?

São pequenos arquivos de texto que podem ou não ser adicionados no navegador do dispositivo. Estes arquivos armazenam e

reconhecem dados que garantem o correto funcionamento dos sites e sistemas, e ajudam a identificar as preferências dos usuários e melhoras suas experiências.

Os cookies permitem a coleta de dados relacionados à navegação, dependendo do tipo de dispositivo usado, das autorizações concedidas pelo usuário através das configurações de seu dispositivo e das funcionalidades utilizadas em cada aplicação.

5.7.2. TIPOS DE COOKIES E SUAS FINALIDADES:

Os cookies podem coletar dados para diferentes finalidades relacionadas às funcionalidades de nossos Sites e sistemas. São tipos de cookies:

- ▮ funcionamento: para garantir o correto acesso e funcionamento das aplicações;
- ▮ autenticação: para reconhecer o Usuário, possibilitando o seu acesso, inclusive, a áreas de acesso restrito e utilizados também para oferecer conteúdo, ofertas e/ou serviços de parceiros estratégicos;
- ▮ segurança: para auxiliar no monitoramento e detecção de atividades não autorizadas, na prevenção à fraude e na proteção das informações dos usuários, da TECNOL e de terceiros;
- ▮ pesquisa, análise e desempenho: para verificar, medir e analisar a audiência, o desempenho, a utilização das aplicações pelos usuários;
- ▮ propaganda: para apresentar publicidade relevante, de acordo com o perfil do usuário, e para saber se os usuários a visualizaram, bem como para lembrar eventuais pesquisas realizadas pelos usuários, e, com base no resultado dessas pesquisas, mostrar anúncios ou ofertas de produtos, serviços e iniciativas de seu interesse.

5.7.3. O USUÁRIO PODE DESATIVAR OS COOKIES E AS OUTRAS FORMAS DE COLETA DE INFORMAÇÕES?

O usuário pode desativar ou excluir os cookies, bem como as tecnologias de coleta, nas configurações do seu navegador e nas configurações do sistema operacional do seu dispositivo, todavia, se determinados cookies forem desabilitados, os sites, sistemas ou alguns de seus recursos ou funcionalidades poderão não funcionar corretamente, e, se desabilitados os cookies de funcionamento, não será permitido o uso dos sites e sistemas da TECNOL.

5.8. A TECNOL PODE TRANSFERIR DADOS PESSOAIS INTERNACIONALMENTE?

A TECNOL possui sede no Brasil, de maneira que os dados pessoais dos usuários são coletados de acordo com as leis brasileiras. Contudo, a TECNOL poderá transferir seus dados pessoais internacionalmente, para prestar Serviços, no caso de a empresa responsável pela hospedagem de informações da TECNOL estar localizada em outro país. Atualmente, a empresa responsável pela hospedagem de nossas informações está localizada nas cidades de Belo Horizonte/MG, São Paulo/SP e Rio de Janeiro/RJ.

Antes de transferir dados pessoais dos usuários internacionalmente, a TECNOL garantirá que essa transferência ocorrerá de acordo com o grau de proteção exigido nesta Política, em consonância com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Para isso, os dados pessoais dos usuários serão transferidos somente para partes localizadas em países ou organizações internacionais que legalmente possuam um grau adequado de proteção de dados ou que estejam de acordo com cláusulas padrão contratuais exigidas pela TECNOL.

Os Dados Pessoais dos usuários poderão ser transferidos e tratados em outros países, de acordo com as hipóteses previstas na LGPD e legislação aplicável, para as finalidades previstas nesta Política de Privacidade. Por exemplo, os dados pessoais poderão ser transferidos para o exterior caso seja necessário para a execução de contrato (como transações de estrangeiros

realizadas no Brasil e outras operações bancárias ou financeiras, inclusive, com outras empresas do grupo TECNOL no exterior ou outras instituições financeiras); para o cumprimento de obrigações legais e regulatórias que regem a atividade exercida pela TECNOL; para o exercício regular de direitos em processos administrativos, judiciais ou arbitrais ou para a investigação de crimes e outros ilícitos. Ainda, a transferência internacional de dados pode ocorrer para o desenvolvimento das atividades da TECNOL, mediante a adoção de medidas de proteção dos Dados Pessoais.

5.9. POR QUANTO TEMPO A TECNOL PODE ARMAZENAR OS DADOS PESSOAIS?

O prazo pelo qual a TECNOL mantém os Dados Pessoais coletados depende do propósito e da natureza do tratamento dos dados.

Mantemos os seus dados pessoais somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais os recebemos, inclusive para fins de cumprimento de quaisquer obrigações legais, regulatórias e/ou contratuais, de prestação de contas ou requisição de autoridades competentes, para continuar a fornecer e aprimorar nossos produtos e serviços, para o gerenciamento de riscos, para o exercício regular de direito em processos administrativos, judiciais e arbitrais e para as demais finalidades previstas nesta Política de Privacidade, observado o prazo mínimo de 10 (dez) anos, contados da data da coleta.

Para determinar o período de retenção adequado para os dados pessoais, consideramos a quantidade, a natureza e a sensibilidade dos dados pessoais, o risco potencial de danos decorrentes do uso não autorizado ou da divulgação de seus dados pessoais, a finalidade de processamento dos seus dados pessoais e se podemos alcançar tais propósitos através de outros meios.

Caso determinados dados deixem de ser necessários para o alcance de determinada finalidade, serão excluídos ou sujeitos à anonimização.

5.10. QUAIS OS PADRÕES DE SEGURANÇA DE DADOS PESSOAIS ADOTADOS PELA TECNOL?

A segurança e proteção de dados pessoais e informações é uma prioridade para nós. A TECNOL estabelece continuamente processos e controles para prevenção, detecção e resposta a incidentes e proteção de dados de acessos dos usuários e usos não autorizados, garantindo a gestão do risco de segurança, inclusive cibernética, e a construção de um alicerce robusto de segurança. Nossas medidas de segurança administrativas e técnicas são apropriadas para impedir que os dados pessoais dos usuários sejam acidentalmente perdidos, usados ou acessados de maneira não autorizada, alterados ou divulgados.

O acesso aos dados pessoais dos usuários somente será acessado por funcionários, agentes, contratados ou terceiros no limite do necessário para o exercício de suas atividades, em estrita consonância com o dever de confidencialidade e com as instruções da TECNOL.

A TECNOL instaurou procedimentos para lidar com qualquer suspeita de violação de dados pessoais, observadas as disposições da LGPD, inclusive, para notificação dos usuários, clientes e qualquer órgão regulador, se for o caso.

Os Serviços da TECNOL seguem regras de segurança de alto padrão, utilizando criptografia, controle de acesso, monitoramento avançado, atualizações de segurança, testes de violação e demais procedimentos exigidos, tanto pelos órgãos regulatórios e legislação aplicável, quanto pelos nossos clientes e usuários.

Embora adotemos rigorosos padrões de segurança, a transmissão de informações na internet não é completamente segura e, embora façamos o nosso melhor para proteger os dados pessoais dos usuários, não podemos garantir a inabalável segurança dos dados transmitidos via internet.

Consideramos que a informação deve ser protegida em todo o seu ciclo de vida, desde o momento que ela é coletada, até o momento do processamento, transmissão, armazenamento, análise e descarte, independentemente de onde ela esteja, seja na TECNOL, ou em um prestador de serviço, em uma unidade internacional ou em parceiro.





Cuidamos dos dados pessoais e demais dados, seguindo padrões rígidos de segurança e confidencialidade, para fornecer aos nossos usuários e clientes um ambiente seguro e confiável. Usamos ferramentas e tecnologias para manter a integridade e confidencialidade das informações e protegê-las de acessos não autorizados.

Adicionalmente, restringimos o acesso aos dados na medida necessária, com rígidas obrigações de confidencialidade e sigilo, mediante adoção de critérios exigentes de segurança.

As diretrizes de proteção dos dados da TECNOL, dos clientes, dos usuários e do público em geral estão formalizadas em nossa Política de Segurança da Informação.

5.11. COMO FALAR COM A TECNOL E EXERCER SEUS DIREITOS COMO TITULAR DE DADOS?

A LGPD garante direitos aos Titulares dos Dados. Como Titular de seus Dados Pessoais, o usuário pode fazer os seguintes requerimentos:

-  acesso e confirmação da existência de tratamento dos dados;
-  atualização, correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
-  anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
-  portabilidade dos dados, observadas as normas aplicáveis e os segredos comercial e industrial;

- informação das entidades públicas e privadas com as quais o Controlador ou Operador realizou uso compartilhado de dados;
- informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- revogação de consentimento que poderá ser realizada a qualquer momento e sem ônus, mediante manifestação expressa;
- solicitar a eliminação dos Dados Pessoais tratados com o consentimento, exceto nas hipóteses em que a manutenção dos dados é necessária ou permitida pela legislação;
- oposição a tratamento realizado com fundamento em outras bases legais, em caso de descumprimento da LGPD, ressaltando que pode haver situações em que poderemos continuar a realizar o tratamento e recusar o seu pedido de oposição;
- solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de Dados Pessoais que o afetem, como decisões de crédito;
- solicitar o cancelamento do envio de ofertas direcionadas de produtos e serviços da TECNOL pelos nossos canais.

Para exercer seus direitos previstos na legislação pertinente, ou caso tenha dúvidas, comentários ou sugestões referentes a esta Política, o usuário poderá acionar os nossos canais de atendimento, através do e-mail: contato@sistemastecnol.com.br ou de outras formas de contato, encontradas no link: <https://www.sistemastecnol.com.br/site/site/index/contato>.

Para apresentar suas manifestações, o usuário deverá apresentar requerimento expresso, em seu nome ou por meio de seu representante legal, aos endereços de contato da TECNOL indicados acima. Esse requerimento não terá custo algum para o usuário, salvo em casos dispostos em lei.

Ao solicitar os dados, a TECNOL irá checar a identidade e a validade dos dados pessoais do usuário, nos termos da legislação aplicável.

Esta é uma medida de segurança para garantir que a resposta não seja divulgada à pessoa que não tenha direito de recebê-la. A TECNOL poderá, também, contatar o usuário para obter mais informações em relação ao seu requerimento.

Face à atuação da TECNOL, no que pertence ao tratamento de dados pessoais, como Controlador ou Operador, impossível à TECNOL a adoção imediata de eventuais providências requeridas pelo usuário, de modo que a resposta se dará no prazo de até 15 (quinze) dias consecutivos. Para respostas às demais manifestações, a TECNOL tentará responder de imediato ou, impreterivelmente, em até 10 (dez) dias consecutivos, a depender da complexidade da solicitação e do número de solicitações efetuadas pelo usuário, de forma que, ocasionalmente, a TECNOL poderá levar mais tempo para atendimento da solicitação. Neste caso, a TECNOL irá notificar o usuário e mantê-lo atualizado sobre o andamento da sua solicitação.

Reforçamos que poderemos manter alguns dados e/ou continuar a realizar o tratamento de destes, mesmo no caso de solicitação de eliminação, oposição, bloqueio ou anonimização, em algumas circunstâncias, como para cumprimento de obrigações legais, contratuais e regulatórias, para resguardar e exercer direitos da TECNOL, dos Usuários e clientes, para prevenção de atos ilícitos e em processos judiciais, administrativos e arbitrais, inclusive por questionamento de terceiros sobre suas atividades e em outras hipóteses previstas em lei.

5.12.ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS

Para obter mais informações sobre esta Política ou sobre como tratamos seus dados pessoais, o usuário pode entrar em contato com a TECNOL através do e-mail: dpo@sistemastecnol.com.br.

5.13.O QUE ACONTECE SE ESTA POLÍTICA FOR ALTERADA?

Quaisquer alterações que a TECNOL fizer nesta Política serão publicadas nesta página e, quando apropriado ou regulamentado, notificadas aos usuários por e-mail. Sendo assim, a TECNOL solicita que o usuário retorne com frequência a esta página, para verificar eventuais atualizações ou alterações.

6. CONTROLE DE VERSÕES E APROVAÇÕES

Data	Nova Lima, 19 de janeiro de 2023
Versão	003
Elaborada	FABÍOLA MENDES SANTOS
Revisado	CLARICE DA ROCHA HERINGER
Aprovado	CLARICE DA ROCHA HERINGER

6.1. HISTÓRICO DE VERSÕES

Versão	Publicação	Elaborada	Revisada	Aprovada
001	10/08/2019	TATIANA ALVES DE CASTRO	ALISSON FERNANDES SANTOS ROCHA	CLARICE DA ROCHA HERINGER
002	11/02/2021	FABÍOLA MENDES SANTOS	ALISSON FERNANDES SANTOS ROCHA	CLARICE R HERINGER