

POLÍTICA DE SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO - SGI

A **TECNOL SISTEMAS DE AUTOMAÇÃO S/A (“TECNOL”)** é uma empresa localizada na cidade de Nova Lima/MG, com atuação no território brasileiro, que atua no ramo de tecnologia e fornecimento de Serviços de Desenvolvimento de Soluções de Softwares, em especial, no mercado de registro de garantias de financiamentos de veículos, pautada sempre pela segurança, inovação e eficiência, desenvolvendo soluções inteligentes e automatizadas, para garantir a segurança e agilidade que o mercado financeiro atual exige.

Para tanto, a TECNOL conta com uma infraestrutura moderna, Datacenters certificados, links redundantes e toda a estrutura de atendimento BackOffice, Comercial, Relacionamento, Jurídico e Central de Atendimento ao Cliente, além de Gestores Comercial e de Relacionamento em todo o País.

Por meio de constante aprimoramento dos processos burocráticos, a empresa otimiza etapas, reduzindo custos e aumentando a segurança de dados e informações, sempre almejando maior eficiência e segurança para seus clientes.

Composta por equipe com mais de 17 anos de experiência no setor de veículos e imóveis e, ainda, com permanentes investimentos em pessoas e tecnologia, a TECNOL busca contínuo aperfeiçoamento, para ser sempre a melhor escolha em SUA área de atuação, objetivando a excelência na prestação de seus serviços.

Assim sendo, a TECNOL define sua Política de Gestão Integrada com o compromisso de:

Oferecer um serviço confiável, com garantia de qualidade e segurança da informação, para a entrega e operação dos serviços contratados, com objetivo manter, por meios dos requisitos técnicos legais, a segurança e o sigilo dos dados da empresa, dos clientes, parceiros e fornecedores, a confidencialidade,

integridade e disponibilidade durante toda a prestação do serviço, por meio de monitoramento constantemente.

A Política de Segurança da Informação e Serviços da TECNOL, assegura a proteção dos seus ativos, pessoas, dados, informações, sistemas, aplicação e mapeamento de seus principais processos críticos do negócio, de acordo com as estratégias da empresa, além de assegurar a privacidade e proteção de dados pessoais das pessoas com quem se relaciona, efetuando o tratamento de dados em conformidade com a legislação vigente, em especial a ISO/IEC 27001, a LGPD, a GDPR e o Marco Civil da Internet, bem como em cumprimento a requisitos contratuais vigentes, por meio de monitoramento constantemente.

Data	Nova Lima, 24 de novembro de 2023.
Versão	002
Elaborada	ANDRE MATHIAS NEVES
Revisado	FABIOLA MENDES SANTOS
Aprovado	CLARICE DA ROCHA HERINGER

1.1. HISTÓRICO DE VERSÕES

Versão	Publicação	Elaborada	Revisada	Aprovada
001	27/04/2022	ANDRE M NEVES	FABIOLA M SANTOS	CLARICE R HERINGER
002	23/11/2023	ANDRE M NEVES	FABIOLA M SANTOS	CLARICE R HERINGER